

AVISO DE PRIVACIDAD

I. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE.

En **FAME ORIENTALES SANTA FE, S.A. de C.V.**, con domicilio en Anillo Vial Junípero Serra, número 17591, fraccionamiento Paseos del Pedregal, Delegación Epigmeo González, Querétaro, Querétaro; le comunicamos a todos nuestros proveedores que su información y datos personales serán tratados de forma estrictamente confidencial, por lo que, podrán sentirse plenamente seguros que al establecer una relación contractual con la empresa **FAME ORIENTALES SANTA FE, S.A. de C.V.**, su información y datos personales será resguardada y protegida, en cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (La Ley) y su Reglamento.

II. MEDIOS DE OBTENCIÓN Y DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN.

FAME ORIENTALES SANTA FE, S.A. de C.V., recaba los siguientes datos personales que son necesarios y aplicables para dar cumplimiento a las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad:

a. Datos personales que recabamos de persona a persona:

Datos personales, de ubicación, domicilio, de identificación, laborales, patrimoniales y/o financieros, datos de cuenta bancaria, cedula de identificación fiscal, necesarios para su identificación; datos personales e información de terceros directamente relacionados, colaboradores, empleados, gerentes, representantes, apoderados, socios, entre otros, datos de personas físicas y/o morales, sus nombres, teléfonos, domicilios, cargos y/o puestos, proporcionadas por usted, para fines de la relación comercial y/o la prestación de servicios establecida entre el RESPONSABLE y usted, según sea el caso. (Al proporcionar los datos personales de terceros, se entiende que cuenta con el consentimiento del titular de los datos personales).

b. Datos personales sensibles:

Requerimos su consentimiento expreso y por escrito para el tratamiento de sus datos personales sensibles: datos personales, de identificación, patrimoniales y/o financieros, datos de cuenta bancaria, cedula de identificación fiscal, necesarios para su identificación; datos de salud necesarios para la prevención o el diagnóstico médico, asistencia sanitaria o tratamiento médico, así como datos de terceros relacionados directamente con usted (al proporcionar los datos personales de terceros, se entiende que cuenta con el consentimiento del titular de los datos personales).

c. Datos de salud:

Obtenidos a través de cuestionarios para la identificación de patologías relacionadas con padecimientos respiratorios diversos, así como la toma y medición de temperatura a través de dispositivo para la medición de temperatura a distancia sin contacto (termómetro infrarrojo), datos de seguimiento y monitoreo en casos sospechosos de posible contagio y confirmados de portación de virus SARS-Cov-2 (COVID-19), influenza y otros padecimientos y enfermedades.

d. Datos personales que recabamos de manera directa a través de la página web, correo electrónico y vía telefónica.

Datos personales de identificación, de ubicación, domicilio, número telefónico fijo y/o celular, dirección de correo electrónico, patrimoniales y/o financieros, datos de cuenta bancaria, cedula de identificación fiscal, necesarios para su identificación; datos personales e información de terceros directamente relacionados con usted, colaboradores, empleados, gerentes, representantes, apoderados, socios, entre otros, personas físicas y/o morales, instituciones gubernamentales, nombres, teléfonos, domicilios, cargos y/o puestos, que intervengan en la relación comercial o la prestación de servicios establecida entre usted y el RESPONSABLE, para efectos de compulsión de datos, información, intercambio de estos, entre otros fines. (Al proporcionar los datos personales de terceros, se entiende que cuenta con el consentimiento del titular de los datos personales).

e. Datos personales que recabamos de manera indirecta a través de transferencias de terceros y fuentes de acceso públicos que están permitidas por la Ley.

Datos personales de identificación, de ubicación, domicilio, número telefónico fijo y/o celular, dirección de correo electrónico, patrimoniales y/o financieros, datos de cuenta bancaria, cedula de identificación fiscal, necesarios para su identificación; datos personales e información de terceros directamente relacionados con usted, colaboradores, empleados, gerentes, representantes, apoderados, socios, entre otros, personas físicas y/o morales, instituciones gubernamentales, nombres, teléfonos, domicilios, cargos y/o puestos, que intervengan en la relación comercial o la prestación de servicios establecida entre usted y el RESPONSABLE, para efectos de compulsión de datos, información, intercambio de estos, entre otros fines. (Al proporcionar los datos personales de terceros, se entiende que cuenta con el consentimiento del titular de los datos personales).

En este sentido, le informamos que sus "Datos" serán tratados con base en los principios consagrados en la "Ley": lícitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad; y serán resguardados bajo medidas de seguridad administrativas, electrónicas, físicas y técnicas, las cuales han sido implementadas, en términos de la "Ley", con el objeto de proteger sus datos contra cualquier daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso, tratamiento y divulgación no autorizados, así como acotar cualquier riesgo que pudiera llegar a presentarse.

Las imágenes y sonidos captados a través de un sistema de circuito cerrado, serán utilizados para su seguridad del personal, empleados, colaboradores, proveedores y de todas las personas que visitan nuestras oficinas e instalaciones.

III. FINALIDADES

En **FAME ORIENTALES SANTA FE, S.A. de C.V.** tenemos la filosofía de mantener una relación estrecha y activa con nuestros proveedores de servicios. En términos de lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, los datos que nos proporcione serán utilizados para las siguientes finalidades:

a. Necesaria para la relación Jurídica con el responsable:

- I. Realizar pago de bienes o servicios adquiridos o brindados.
- II. Realizar procedimientos y gestiones para procesos de contratación con objeto de prestar o recibir servicios, compraventa de productos y mercancías, entre otras relaciones de comercio o de colaboración, establecidas entre usted y el responsable.
- III. De investigación para confirmar la información y documentación requerida y otorgada por usted.
- IV. Para trámites a nombre y por cuenta de usted, con instituciones gubernamentales y de la iniciativa privada; para los fines de contratación de servicios u otras relaciones de comercio o de colaboración, establecidas entre usted y el responsable.
- V. Para efectos de registros contables, verificación y compulsión de datos, entre otros.
- VI. Dar cumplimiento a requerimientos legales, mediante las cuales se requiera información sobre proveedores y/o partes relacionadas con el responsable, que sean requeridos por diversas autoridades administrativas, fiscalías generales de justicia, juzgados del fuero común y federales en materia civil, penal, por citar de manera enunciativa, más no limitativa.
- VII. Mantener actualizados nuestros registros para poder responder a sus consultas e inspecciones de las instituciones que regulan el marco legal que rige la relación contractual establecida entre usted y el responsable
- VIII. Asistencia sanitaria o tratamiento médico.

b. No necesaria para la relación jurídica con el responsable:

- I. Realizar Actividades diversas a los fines de contratación de servicios u otras relaciones de comercio o de colaboración, establecidas entre usted y el responsable.
- II. Realizar Actividades de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial relacionada con los productos y/o servicios que ofrece y recibe el responsable.
- III. Las finalidades no necesarias son importantes para mejorar las relaciones contratación de servicios u otras relaciones de comercio o de colaboración, establecidas entre usted y el responsable, por lo que usted tiene derecho a oponerse, o bien, a revocar su consentimiento para que **FAME ORIENTALES SANTA FE, S.A. de C.V.**, deje de tratar sus datos personales para dichas finalidades, en los términos que en el apartado correspondiente se precisan.

IV. OPCIONES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.

FAME ORIENTALES SANTA FE, S.A. de C.V., le comunica que, si usted desea dejar de recibir mensajes de mercadotecnia, publicidad o diversas actividades no necesarias las relaciones contratación de servicios u otras relaciones de comercio o de colaboración, establecidas entre usted y el responsable, relativos a las finalidades referidas en el inciso b. del apartado "III. FINALIDADES", puede hacerlo valer por medio del correo electrónico avisodeprivacidad@grupofame.com, así mismo, por este medio atenderemos todas sus dudas y comentarios acerca del tratamiento de sus datos personales.

V. SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES (DERECHOS ARCO) Y REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO.

Todos sus datos personales son tratados de acuerdo a la legislación aplicable y vigente en el país, por ello le informamos que usted tiene en todo momento el derecho de **Acceder, Rectificar, Cancelar, u Oponerse (Derechos ARCO)** al tratamiento que le damos a sus datos personales, así como **Revocar** el consentimiento otorgado para el tratamiento de los mismos; derechos que podrá hacer valer a través de los Gerente y/o Jefes Administrativos, personas que ha designado para tal efecto, o bien, enviando un correo electrónico a avisodeprivacidad@grupofame.com, para que le sea proporcionado el Formato de Solicitud de Derechos ARCO, mismo que deberá presentar debidamente requisitado de manera personal en el domicilio del Responsable, debiendo adjuntar una copia de su identificación oficial para acreditar su titularidad. La respuesta a su solicitud de Derechos ARCO se le hará llegar al correo electrónico que haya proporcionado, dentro del término de 20 días hábiles contados a partir de la recepción de dicha solicitud. Así mismo, se le informa que el derecho de acceso se tendrá por cumplido cuando se haga llegar la respuesta correspondiente a través del correo electrónico que usted haya indicado para tal efecto.

Si usted considera que han sido vulnerados sus derechos respecto de la protección de datos personales, tiene el derecho de acudir a la autoridad correspondiente para defender su ejercicio. La autoridad es el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, su sitio web es: www.inai.org.mx.

VI. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES.

Transferencia sin necesidad de consentimiento:

Se le informa que a fin de dar cumplimiento a las finalidades establecidas en punto "a." del apartado "III FINALIDADES" del presente Aviso de Privacidad, sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera de los Estados Unidos Mexicanos por personas distintas a FAME ORIENTALES SANTA FE, S.A. de C.V. En este sentido y con fundamento en La Ley y su Reglamento, sus datos personales podrán ser transferidos sin necesidad de su consentimiento.

Transferencias con consentimiento:

FAME ORIENTALES SANTA FE, S.A. de C.V., podrá transferir sus datos personales de identificación y de contacto a empresas de marketing y publicidad para las finalidades descritas en el inciso "b." apartado "III FINALIDADES" del presente Aviso de Privacidad.

Si usted no desea que sus datos personales sean transferidos a dichos terceros, puede manifestar su negativa conforme al procedimiento establecido en el apartado "**V. SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES (DERECHOS ARCO) Y REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO**" del presente Aviso de Privacidad.

VII. USO DE COOKIES

FAME ORIENTALES SANTA FE, S.A. de C.V., no utiliza "cookies y web beacons", para obtener información personal de usted de manera automática. Los datos personales que recabamos de manera electrónica, así como las finalidades del tratamiento se encuentran establecidos en el presente Aviso de Privacidad.

VIII MODIFICACIÓN AL AVISO DE PRIVACIDAD.

Este Aviso de Privacidad podrá ser modificado de tiempo en tiempo por **FAME ORIENTALES SANTA FE, S.A. de C.V.**, dicha modificación podrá consultarse a través de los siguientes medios:

1. Avisos visibles en nuestras instalaciones de **FAME ORIENTALES SANTA FE, S.A. de C.V.**
2. Cualquier otro medio de comunicación que **FAME ORIENTALES SANTA FE, S.A. de C.V.**, determine para tal efecto.

El presente aviso de privacidad integral puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades, de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

A través del presente está usted enterado del tratamiento que recibirán los datos personales en términos de lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, en su carácter de titular de los "Datos" proporcionados para los propósitos y bajo las condiciones de confidencialidad y seguridad establecidas en el presente Aviso de Privacidad y por la ley que rige la materia.

Fecha de elaboración 14 de marzo del 2023.



**FAME ORIENTALES
SANTA FE**